IMPUESTOS INTERNOS

No. EXPEDIENTE
DGII-CCC-PEPU-2023-0034

DIRECCION GENERAL DE IMPUESTOS 30 noviembre de 2023

PRESENTACIÓN DE OFERTA

Señores
Dirección General de Impuestos Internos (DGII)

Nosotros, los suscritos, declaramos que:

a) Hemos examinado y no tenemos reservas a la Ficha Técnica para el procedimiento de excepción de referencia, incluyendo la(s) siguiente(s) adenda(s) realizadas a la misma:

N/A

b) De conformidad con la Ficha Técnica y según el plan de entrega especificado en el Programa de Suministros/ Cronograma de Ejecución, nos comprometemos a suministrar los siguientes bienes y servicios conexos, o ejecutar los siguientes servicios:

""Renovación Soporte y Mantenimiento de los Servidores Tecnología Oracle Sparc (Oracle SuperCluster M8, M12-2s, T7-1, M10-4) de DGII por un año".

c) Nuestra oferta se mantendrá vigente hasta 30 denoviembre de 2023, de conformidad con la Ficha Técnica de este Procedimiento de Excepción. Esta oferta nos obliga y podrá ser aceptada en cualquier momento hasta antes del término de dicho período.

d) Si nuestra oferta es aceptada, nos comprometemos a obtener una garantía de fiel cumplimiento del Contrato, de conformidad con la Ficha Técnica del Procedimiento de Excepción, por el importe del **CUATRO POR CIENTO (4%)** del monto total de la adjudicación, para asegurar el fiel cumplimiento del Contrato.

e) Para este Procedimiento de Excepción no somos partícipes en calidad de Oferentes en más de una Oferta, excepto en el caso de ofertas alternativas, de conformidad con la Ficha Técnica del presente Procedimiento de Excepción.

f) Nuestra firma, sus afiliadas o subsidiarias, incluyendo cualquier subcontratista o proveedor de cualquier parte del Contrato, no han sido declarados inelegibles por el Comprador para presentar ofertas.

g) Entendemos que esta Oferta, junto con su aceptación por escrito que se encuentra incluida en la notificación de adjudicación, constituirán una obligación contractual, hasta la preparación y ejecución del Contrato formal.

MULTICOMPUTOS, SRL
optimizando el futuro juntos
RNC 101-63880-1
Santo Domingo, R.D.

DISTRIBUCIÓN Y COPIAS
Original 1 – Expediente de Compras
Copia 1 – Agregar Destino

Dirección General CONTRATACIONES PÚBLICAS

h) Entendemos que el Comprador no está obligado a aceptar la Oferta evaluada como la más baja ni ninguna otra de las Ofertas que reciba.

i) Hemos leído y entendido el Código de Ética por el cual se rige la Dirección General de Impuestos Internos.

Link: https://dgii.gov.do/transparencia/comprasContrataciones/Documents/Codigo-de-Etica-Mayo-2021.pdf?csf=1&e=h2YBkQ

Link https://dgii.gov.do/transparencia/marcoLegal/Documents/Normativas/POL-SGI-001%20Pol%C3%ADtica%20del%20SGI%20de%20Antisoborno%20y%20Cumplimiento,%20Vers.%20A.pdf

Link: ABC DE LA DEBIDA DILIGENCIA.pdf (dgcp.gob.do)

José Martin Guzmán Taveras en calidad de Director de Operaciones y Servicios debidamente autorizado para actuar en nombre y representación de Multicómputos SRL.

Firma _____

MULTICOMPUTOS, SRL
optimizando el futuro juntos
RNC 101-63880-1
Santo Domingo, R.D.

/UR.02.2011

DISTRIBUCIÓN Y COPIAS
Original 1 – Expediente de Compras
Copia 1 – Agregar Destino

Dirección General CONTRATACIONES PÚBLICAS

SNCC.F.042

Impuestos Internos

No. EXPEDIENTE
DGII-CCC-PEPU-2023-0034

30 noviembre de 2023

DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS

FORMULARIO DE INFORMACIÓN SOBRE EL OFERENTE

DEPARTAMENTO DE COMPRAS

Fecha: 30 de noviembre 2023

1. Nombre/ Razón Social del Oferente: Multicómputos SRL
2. Si se trata de una asociación temporal o Consorcio, nombre jurídico de cada miembro: N/A
3. RNC/ Cédula/ Pasaporte del Oferente: 1-0163880-1
4. RPE del Oferente: 39
5. Domicilio legal del Oferente: Abraham Lincoln, edificio Óptica Felix 4to. Piso
6. Información del Representante autorizado del Oferente: Nombre: José Martin Guzmán Dirección: Abraham Lincoln, edificio Óptica Felix 4to. Piso Números de teléfono y fax: 809-540-2846 / 809-540-2847 Dirección de correo electrónico: martin.guzman@multicomputos.com

MULTICOMPUTOS, SRL
optimizando el futuro juntos
RNC 101-63880-1
Santo Domingo, R.D.

/UR.01.2014

DISTRIBUCIÓN
Original 1 – Expediente de Compras

Dirección General CONTRATACIONES PÚBLICAS

MULTICOMPUTOS

COTIZACION
#ES-12680
30/11/2023

MULTICOMPUTOS SRL
Ave. Abraham Lincoln #1007
Suite 401-402
Santo Domingo D.N. 10148
República Dominicana
RNC: 101-63880-1
Teléfono: 8095402846
RPE: 39

Cotizado a:

DIRECCION GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS
Avenida Mexico No. 48, Gazcue
Santo Domingo
República Dominicana

Válido hasta: 30/11/2023

Título	Moneda	Consultor de Negocios
Renovación Soporte Oracle Premium /DGII-CCC-PEPU-2023-0034	Peso Dominicano	Cleiry Lopez

Cant.	Descripción	Precio Unitario	Precio Extend.
1	18323468 Fujitsu Sparc M12-2S **Fecha Inicio Contrato:** 1/1/2024 **Fecha termino de contrato:** 31/12/2024 **S/N:** PZ51805015	RD$652,887.44	RD$652,887.44
1	18323468 Fujitsu Sparc M12-2S **Fecha Inicio Contrato:** 1/1/2024 **Fecha termino de contrato:** 31/12/2024 **S/N:** PZ51805014	RD$652,887.44	RD$652,887.44
2	18935987 Upgrade M12 Fujitsu SPARC M12-2S server: activation permit for 1 processor core **Fecha Inicio Contrato:** 1/1/2024 **Fecha termino de contrato:** 31/12/2024	RD$205,102.50	RD$410,205.00
2	Upgrade M12 Four 32 GB DDR4-2400 registered DIMMs **Fecha Inicio Contrato:** 1/1/2024 **Fecha termino de contrato:** 31/12/2024	RD$229,426.54	RD$458,853.08
1	Upgrade M12 Processor kit with 1 deactivated SPARC64 XII 12-core 4.25 GHz processor. Separately priced activation permit required **Fecha Inicio Contrato:** 1/1/2024 **Fecha termino de contrato:** 31/12/2024	RD$278,100.72	RD$278,100.72

MULTICOMPUTOS, SRL
optimizando el futuro juntos
RNC 101-63880-1
Santo Domingo, R.D.

ES-12680

MULTICOMPUTOS

COTIZACION
#ES-12680
30/11/2023

Cant.	Descripción	Precio Unitario	Precio Extend.
1	18319544 SPARC T7-1 Server **Fecha Inicio Contrato:** 1/1/2024 **Fecha termino de contrato:** 31/12/2024 **S/N:** 1803NN74G2	RD$383,874.74	RD$383,874.74
1	10117743 Fujitsu M10-4 server: base with 2 deactivated SPARC64 X+ 16-core 3.4 GHz processors **Fecha Inicio Contrato:** 1/1/2024 **Fecha termino de contrato:** 31/12/2024 **S/N:** PZ01616001	RD$578,915.98	RD$578,915.98
1	18490793 Oracle SuperCluster M8: one M8-8 chassis with 4 processors included, configured with 2 physical domains and 2 processors in each physical domain **Fecha Inicio Contrato:** 1/1/2024 **Fecha termino de contrato:** 31/12/2024 **S/N:** AK00423467	RD$5,982,063.74	RD$5,982,063.74
1	18490793 Oracle SuperCluster M8: one M8-8 chassis with 4 processors included, configured with 2 physical domains and 2 processors in each physical domain **Fecha Inicio Contrato:** 1/1/2024 **Fecha termino de contrato:** 31/12/2024 **S/N:** AK00423468	RD$5,982,063.74	RD$5,982,063.74
1	Oracle Server X7-2: 1 RU base chassis with motherboard, eight 2.5-inch drive slots disk cage, 2 PSUs, slide rail kit, and cable management arm **Fecha Inicio Contrato:** 1/1/2024 **Fecha termino de contrato:** 31/12/2024 **S/N:** 1814XC300F	RD$175,730.14	RD$175,730.14
1	18488281 Oracle ZFS Storage ZS5-2 **Fecha Inicio Contrato:** 1/1/2024 **Fecha termino de contrato:** 31/12/2024 **S/N:** 1815NMB007	RD$613,608.68	RD$613,608.68

MULTICOMPUTOS, SRL
optimizando el futuro juntos
RNC 101-63880-1
Santo Domingo, R.D.

MULTICOMPUTOS

COTIZACION
#ES-12680
30/11/2023

Cant.	Descripción	Precio Unitario	Precio Extend.
1	18488281 Oracle ZFS Storage ZS5-2 **Fecha Inicio Contrato:** 1/1/2024 **Fecha termino de contrato:** 31/12/2024 **S/N:** 1815NMB004	RD$613,608.68	RD$613,608.68

Condiciones de Negocio		
	Subtotal	**RD$16,782,799.38**
Forma de pago: 100% 30 Días después de entrega		
Tiempo de entrega: 1 Semana	**ITBIS**	RD$3,020,903.88
	Total	**RD$19,803,703.26**

****El cliente acepta que el pago se realizará en la moneda especificada en este documento.****

Términos y Condiciones:

Todos los precios y descripciones pueden estar sujetos a cambios sin notificación pasada la fecha de caducidad de la misma. Esta cotización no representa una orden ni una oferta de venta por lo que NO existirá un contrato o compromiso de entrega hasta no recibir una Orden de Compras (PO) emitida por su empresa y aceptada por MULTICOMPUTOS. **Política de Facturación:** Al enviar una Orden de Compra usted; acepta que los artículos "hardware", "software" y "soportes y mantenimiento" serán facturados al momento de entrega de estos y de manera separada de los servicios profesionales y entrenamientos; acepta realizar el pago en la moneda establecida en esta cotización; acepta los términos de pagos acordados en la misma.

Favor tomar en cuenta que debido a la pandemia del COVID-19 y el impacto en las cadenas de suministro es posible que los tiempos de entrega de Hardware se vean afectados.

MULTICOMPUTOS, SRL
optimizando el futuro juntos
RNC 101-63880-1
Santo Domingo, R.D.

ES-12680

MULTICOMPUTOS

COTIZACION
#ES-11882
30/11/2023

MULTICOMPUTOS SRL
Ave. Abraham Lincoln #1007
Suite 401-402
Santo Domingo D.N. 10148
República Dominicana
RNC: 101-63880-1
Teléfono: 8095402846
RPE: 39

Cotizado a:

DIRECCION GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS
Avenida Mexico No. 48, Gazcue
Santo Domingo
República Dominicana

Válido hasta: 30/11/2023

Título	Moneda	Consultor de Negocios
Renovación Licencias Oracle no. 18546324	Peso Dominicano	Heidi Peguero

Cant.	Descripción	Precio Unitario	Precio Extend.
1	18546324 Exadata Storage Server Software - Disk Drive Perpetual CSI: 21824347 QTY: 72 Type: FULL USE **Fecha Inicio Contrato:** 1/1/2024 **Fecha termino de contrato:** 31/12/2024	RD$4,530,981.22	RD$4,530,981.22

Condiciones de Negocio		
	Subtotal	**RD$4,530,981.22**
Forma de pago: 100% contra Orden de Venta		
Tiempo de entrega: 1 Semana	**ITBIS**	RD$0.00
	Total	**RD$4,530,981.22**

****El cliente acepta que el pago se realizará en la moneda especificada en este documento.****

Términos y Condiciones:

Todos los precios y descripciones pueden estar sujetos a cambios sin notificación pasada la fecha de caducidad de la misma. Esta cotización no representa una orden ni una oferta de venta por lo que NO existirá un contrato o compromiso de entrega hasta no recibir una Orden de Compras (PO) emitida por su empresa y aceptada por MULTICOMPUTOS. **Política de Facturación:** Al enviar una Orden de Compra usted; acepta que los artículos "hardware", "software" y "soportes y mantenimiento" serán facturados al momento de entrega de estos y de manera separada de los servicios profesionales y entrenamientos; acepta realizar el pago en la moneda establecida en esta cotización; acepta los términos de pagos acordados en la misma.

Favor tomar en cuenta que debido a la pandemia del COVID-19 y el impacto en las cadenas de suministro es posible que los tiempos de entrega de Hardware se vean afectados.

MULTICOMPUTOS, SRL
optimizando el futuro juntos
RNC 101-63880-1
Santo Domingo, R.D.

ES-11882

MULTICOMPUTOS®
optimizando el futuro juntos

30 de noviembre 2023

Señores
COMITÉ DE COMPRAS Y CONTRATACIONES
Dirección General de Impuestos Internos (DGII)
Referencia: DGII-CCC-PEPU-2023-0034
Su Despacho. -

Distinguidos señores:

De acuerdo a lo establecido en la Ficha Técnica del proceso de ''**Renovación Soporte y Mantenimiento de los Servidores Tecnología Oracle Sparc (Oracle SuperCluster M8, M12-2s, T7-1, M10-4) de DGII por un año''** **REF.: DGII-CCC-PEPU-2023-0034** tenemos a bien dejar establecido lo siguiente:

La modalidad de soporte ofertada incluirá lo siguiente:

- Atención de 24 horas los 7 días de la semana en la zona metropolitana de la ciudad de Santo Domingo, para atención de severidad alta, o casos de severidad media o baja que conlleven acceso directo al equipo.
- Asistencia telefónica, en la misma modalidad 24x7 en casos de severidad media o baja.
- Asistencia vía correo electrónico o contacto directo.
- Tomando en cuenta que los contratos de soporte se darán por recibidos una vez que el personal designado por la DGII pueda acceder a ellos en el sitio web del fabricante Oracle, y valide que dichos contratos han sido correctamente registrados en nombre de LA DGII. El oferente, de resultar adjudicatario, deberá comprometerse para asistir en esta verificación y documentación, en caso de que sea requerido

Atentamente,

José Martín Guzmán
Director de Operaciones y Servicios

MULTICOMPUTOS, SRL
optimizando el futuro juntos
RNC 101-63880-1
Santo Domingo, R.D.

MULTICOMPUTOS®
optimizando el futuro juntos

Especificaciones técnicas

A continuación, presentamos nuestra Oferta Técnica correspondiente al proceso de "**Renovación Soporte y Mantenimiento de los Servidores Tecnología Oracle Sparc (Oracle SuperCluster M8, M12-2s, T7-1, M10-4) de DGII por un año" Ref. DGII-CCC-PEPU-2023-0034,** para la Dirección General de Impuestos Internos.

Ítem	Descripción	Cantidad	Fecha inicio contrato	Fecha de fin contrato
1	Fujitsu Sparc M12-2S	1	01/01/2024	31/12/2024
2	Fujitsu Sparc M12-2S	1	01/01/2024	31/12/2024
3	Upgrade M12 Fujitsu SPARC M12-2S server: activation permit for 1 processor core	2	01/01/2024	31/12/2024
4	Upgrade M12 Four 32 GB DDR4-2400 registered DIMMs	2	01/01/2024	31/12/2024

MULTICOMPUTOS, SRL
optimizando el futuro juntos
RNC 101-63880-1
Santo Domingo, R.D.

Ave. Abraham Lincoln 1007
4to Piso, Santo Domingo, R. D.
t. 809-540-2846
f. 809-540-2847
WWW.multicomputos.com

Ítem	Descripción	Cantidad	Fecha inicio contrato	Fecha de fin contrato
5	Upgrade M12 Processor kit with 1 deactivated SPARC64 XII 12-core 4.25 GHz processor. Separately priced activation permit required	1	01/01/2024	31/12/2024
6	SPARC T7-1 Server	1	01/01/2024	31/12/2024
7	Fujitsu M10-4 server: base with 2 deactivated SPARC64 X+ 16core 3.4 GHz processors.	1	01/01/2024	31/12/2024
8	Oracle SuperCluster M8: one M8-8 chassis with 4 processors included, configured with 2 physical domains and 2 processors in each physical domain.	1	01/01/2024	31/12/2024
9	Oracle SuperCluster M8: one M8-8 chassis with 4 processors included, configured with 2 physical domains and 2 processors in each physical domain.	1	01/01/2024	31/12/2024
10	Oracle Server X7-2: 1 RU base chassis with motherboard, eight 2.5-inch drive slots disk cage, 2 PSUs, slide rail kit, and cable management arm.	1	01/01/2024	31/12/2024
11	Oracle ZFS Storage ZS5-2	1	01/01/2024	31/12/2024
12	Oracle ZFS Storage ZS5-2	1	01/01/2024	31/12/2024
13	Exadata Storage Server Software - Disk Drive Perpetual. QTY: 72 Type: FULL USE	1	01/01/2024	31/12/2024

MULTICOMPUTOS, SRL
optimizando el futuro juntos
RNC 101-63880-1
Santo Domingo, R.D.

Ave. Abraham Lincoln 1007
4to Piso, Santo Domingo, R. D.
t. 809-540-2846
f. 809-540-2847
WWW.multicomputos.com

MULTICOMPUTOS, S. R. L.
Capital Social: RD$120,397,300.00
R.N.C. Número: 1-01-63880-1
Registro Mercantil Número: 5040SD
Domicilio Social: Ave. Abraham Lincoln No. 1007, Ensanche Piantini, Sto. Dgo. República Dominicana

ACTA DE LA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA ANUAL DE LA SOCIEDAD MULTICOPUTOS, S.R.L., DE FECHA VEINTINUEVE (29) DE ABRIL DEL DOS MIL VEINTITRES (2023).

En Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana, a los veintinueve (29) días del mes de abril del año dos mil veintitrés (2023), a las 9:00 a.m., se han reunido en el domicilio social, en Asamblea General Ordinaria Anual, habiendo renunciado al requisito de convocatoria, por encontrarse presente y/o debidamente representados, la totalidad de los socios de la sociedad comercial **MULTICOMPUTOS, S.R.L.,** los cuales se indican en la lista de socios presentes que se indica a continuación:

SOCIOS :	CUOTAS SOCIALES	VOTOS
1.- VIRGILIO SALVADOR ALBERT FIORINELLI, dominicano, mayor de edad, casado, ingeniero, portador de la cédula de identidad y electoral número 001-0201987-4, domiciliado y residente en la Calle Manuel de Js. Troncoso, edif. Santa María, apto. 14, Ens. Piantini, de esta ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional.	1,193,146	1,193,146
2.- RAQUEL MARIA MENICUCCI DE ALBERT, dominicana, mayor de edad, casada, licenciada en administración, portadora de la cédula de identidad y electoral número 001-0202854-5, domiciliado y residente en la Calle Manuel de Js. Troncoso, edif. Santa María, apto. 14, Ens. Piantini, de esta ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional.	10,827	10,827
	1,203,973	**1,203,973**

Total número de cuotas sociales……1,203,973
Total número de votos……1,203,973

De inmediato, el gerente **Virgilio Salvador Albert Fiorinelli,** asumió la función del Presidente de la Asamblea y manifestó que estaban presentes o representados los socios propietarios de 1,203,973 cuotas sociales del millón doscientos tres mil novecientos setenta y tres (1,203,973) que componen el capital social, es decir, el 100% del capital social. Igualmente, el Presidente informó que se dispensó el requisito de convocatoria por encontrarse presentes y/o debidamente representados la totalidad de los socios que

CAMARA COMERCIO Y PRODUCCION SANTO DOMINGO
DOCUMENTO REGISTRADO

componen el capital social de la sociedad y de inmediato puso a disposición de los socios los siguientes documentos: a) El informe de gestión de la gerencia correspondiente al año social concluido al 31 de diciembre del 2022; b) Los estados financieros auditados de dicho período; c) El orden del día de esta Asamblea General Ordinaria Anual; y d) El texto de las resoluciones que serán propuestas en esta Asamblea.

A seguidas y a petición del Presidente, la Asamblea General reconoció, por unanimidad de votos, la regularidad de la presente asamblea y de la comunicación de los indicados documentos a los socios.

Luego, el Presidente de la Asamblea les informó a los presentes que el objeto de la Asamblea consistía en deliberar sobre el siguiente orden del día:

1. Conocer del informe de gestión de la gerencia relativo al ejercicio social que concluyó el 31 de diciembre del 2022, y dar descargo, si procede, a dicha gerencia, por el año fiscal concluido.

2. Conocer de los estados financieros auditados de la sociedad relativos al señalado período.

3. Deliberar acerca de los balances y las cuentas contenidos en los estados financieros auditados y resolver sobre los resultados de dicho período.

4. Ratificar a los gerentes nombrados por el período estatutario de un (1) año hasta la celebración de la próxima asamblea ordinaria anual a ser celebrada en el año 2024.

5. Cualquier otro asunto que sea de la competencia de la asamblea ordinaria.

Acto seguido, el Presidente procedió a dar lectura al informe de la gerencia y declaró abierta la discusión de los temas del orden del día.

No habiendo nadie más solicitado un turno para dirigirse a la asamblea, el Presidente de la asamblea sometió a la votación de los socios presentes o representados, de manera sucesiva, las siguientes resoluciones:

PRIMERA RESOLUCION

La Asamblea General Ordinaria Anual de **MULTICOMPUTOS, SRL**, después de haber tomado conocimiento del informe de gestión de la gerencia sobre las actividades de la Sociedad durante el año social concluido al 31 de diciembre del 2022, así como de los estados financieros auditados relativos a dicho período, aprueba en todas sus partes el informe de gestión, y los estados financieros indicados, así como las cuentas y resultados contenidos en estos últimos, los cuales muestran una utilidad neta luego de deducir la Reserva Legal e Impuestos, ascendente a un valor de **ciento treinta y siete millones cuatrocientos noventa y ocho mil novecientos ochenta y tres pesos dominicanos con 00/100 (RD$137,498,983.00).**

CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO
DOCUMENTO
REGISTRADO

En consecuencia, la Asamblea General otorga descargo total y sin reserva a la gerencia de la Sociedad existente durante el período social señalado por la ejecución de su mandato.

Esta resolución fue sometida a la votación de los socios y resultó aprobada por unanimidad.

SEGUNDA RESOLUCION

La Asamblea General Ordinaria Anual de **MULTICOMPUTOS, SRL**, después de comprobar que la sociedad reportó una utilidad neta de **ciento treinta y siete millones cuatrocientos noventa y ocho mil novecientos ochenta y tres pesos dominicanos con 00/100 (RD$137,498,983.00)** al 31 de diciembre del 2022, decide dejar sin repartir dichas utilidades hasta que se resuelva su destino en una próxima asamblea.

Esta resolución fue sometida a la votación de los socios y resultó aprobada por unanimidad.

TERCERA RESOLUCION

La Asamblea General Ordinaria Anual de **MULTICOMPUTOS, SRL** ratifica a Sres. **VIRGILIO SALVADOR ALBERT FIORINELLI y RAQUEL MARIA MENICUCCI DE ALBERT**, como gerentes nombrados para cumplir su mandato por el término estatutario de 1 año, y ejercerán sus funciones hasta la sustitución de los mismos.

Esta resolución fue sometida a la votación de los socios y resultó aprobada por unanimidad

No habiendo ningún otro punto del orden del día que tratar, el Presidente de la Asamblea declaró cerrada a la sesión a las 11:00 a.m., del día, mes y año arriba indicados; de lo cual, fue levantada la presente acta, la cual fue leída a los presentes, fue aprobada unánimemente y firmada por todos y certificada por el Presidente de la Asamblea.

VIRGILIO S. ALBERT FIORINELLI,
Socio, quien también certifica en calidad de presidente de la asamblea y firma como gerente

RAQUEL M. MENICUCCI DE ALBERT
Socia y gerente

ORIGINAL

FECHA: 03/05/23 HORA: 10:18 AM
NO. EXP.: 1105371 R. M.: 5040SD
LIBRO: 62 FOLIO: 488
VALOR: 500.00
DOC.: ACTA Y NOMINA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA
NUM.: 8760454

MULTICOMPUTOS, SRL
optimizando el futuro juntos
RNC 101-63880-1
Santo Domingo, R.D.

CAMARA COMERCIO Y PRODUCCION SANTO DOMINGO
DOCUMENTO REGISTRADO

****

ESTE CERTIFICADO FUE GENERADO ELECTRÓNICAMENTE Y CUENTA CON UN CÓDIGO DE VERIFICACIÓN QUE LE PERMITE SER VALIDADO INGRESANDO A WWW.CAMARASANTODOMINGO.DO

****

****

EL REGISTRO MERCANTIL DE LA CÁMARA DE COMERCIO Y PRODUCCIÓN DE SANTO DOMINGO DE CONFORMIDAD CON LA LEY NO. 3-02 DEL 18 DE ENERO DEL 2002, EXPIDE EL SIGUIENTE:

CERTIFICADO DE REGISTRO MERCANTIL SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - SRL

REGISTRO MERCANTIL NO. 5040SD

****

DENOMINACIÓN SOCIAL: MULTICOMPUTOS, S.R.L.

SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - SRL **RNC:** 1-01-63880-1

FECHA DE EMISIÓN: 29/7/2002 **FECHA DE VENCIMIENTO:** 2/10/2024

****

SIGLAS: **NO REPORTADO**

NACIONALIDAD**: REPÚBLICA DOMINICANA**

CAPITAL SOCIAL: **RD$120,397,300.00**

MONEDA: **DOP**

FECHA ASAMBLEA CONSTITUTIVA/ACTO: **4/3/1994**

FECHA ÚLTIMA ASAMBLEA: **21/7/2021**

DURACIÓN DE LA SOCIEDAD: **INDEFINIDA**

DOMICILIO DE LA EMPRESA:

CALLE: **AV. ABRAHAM LINCOLN NO. 1007, EDIF. OPTICA FELIX, 4TO PISO ENS. PIANTINI**

SECTOR: **NO REPORTADO**

MUNICIPIO: **NO REPORTADO**

DATOS DE CONTACTO DE LA EMPRESA:

TELÉFONO (1): **(809) 540-2846**

TELÉFONO (2): **NO REPORTADO**

CORREO ELECTRÓNICO: **No Reportado**

FAX: **NO REPORTADO**

PÁGINA WEB: **NO REPORTADO**

ACTIVIDAD DE LA SOCIEDAD: **COMERCIO, EXPORTACION, IMPORTACION, SERVICIO, DISTRIBUCION, CONSTRUCCION**

OBJETO SOCIAL: **NEGOCIO DE SOLUCIONES DE TECNOLOGIA DE INFORMACION A TRAVES DEL DESARROLLO, CONSULTORIA, IMPLEMENTACION, SOPORTE, IMPORTACION, FABRICACION, DISTRIBUCION, EXPORTACION, REPRESENTACION DE CASA NACIONALES Y EXTRANJERAS DE EQUIPOS (HARDWARE), PROGRAMAS (SOFTWARE) DE COMPUTADORAS, REDES, COMUNICACION, TELEFONIA, SEGURIDAD, APLICACIONES, GESTION Y MONITOREO ENTRE OTROS; PROVISION, SUMINISTRO Y COMERCIALIZACION DE ARTICULOS DE FERRETERIA Y PINTURA, AUDIOVISUALES, COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES, MATERIALES DE OFICINA, EQUIPOS DE INSUMOS DE INFORMATICA, INMUEBLES, MAQUINARIAS, MUEBLES Y EQUIPOS DE OFICINA, MATERIALES EDUCATIVOS; ASI COMO SERVICIOS DE CAPACITACION, CONSTRUCCION Y EDIFICACION; INVERSION EN VALORES O ACCIONES EN OTRAS EMPRESAS Y ENTIDADES; VENTA Y COMERCIALIZACION DE EQUIPOS INFORMATICOS Y ACCESORIOS; Y DE EQUIPOS, SUMINISTROS Y COMPONENTES ELECTRICOS, COMERCIALIZACIÓN DE VEHÍCULOS COMERCIALES, MILITARES Y PARTICULARES CON SUS ACCESORIOS Y COMPONENTES; DE MAQUINARIAS Y ACCESORIOS PARA GENERACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA; COMPONENTES Y SUMINISTROS ELECTRÓNICOS; SERVICIOS DE RECURSOS HUMANOS; SERVICIOS BASADOS EN INGENIERÍA, INVESTIGACIÓN Y TECNOLOGÍA; PROVISIÓN DE SERVICIOS DE CORREO ELECTRÓNICO Y DE OPERACIÓN DE SITIOS WEB; SERVICIOS DE AGENCIA DE PUBLICIDAD; SISTEMAS DE ATENCIÓN AUTOMATIZADA Y SERVICIOS DE DISTRIBUCIÓN AUTOMÁTICA DE LLAMADAS ACD**

PRINCIPALES PRODUCTOS Y SERVICIOS: **TECNOLOGIA DE LA INFORMACION, EQUIPOS DE HARDWARE Y SOFTWARE, COMUNICACION, TELEFONIA Y SEGURIDAD, ARTICULOS DE FERRETERIA Y PINTURA, AUDIOVISUALES, COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES, MATERIALES DE OFICINA, EQUIPOS DE INSUMOS DE INFORMATICA, INMUEBLES, MAQUINARIAS, MUEBLES Y EQUIPOS DE OFICINA, MATERIALES EDUCATIVOS, INVERSION EN VALORES O ACCIONES EN OTRAS EMPRESAS Y ENTIDADES, EQUIPOS INFORMATICOS, ACCESORIOS ELECTRICOS**

SISTEMA ARMONIZADO (SA): **NO REPORTADO**

****

SOCIOS:

NOMBRE	DIRECCIÓN	RM/CÉDULA /PASAPORTE	NACIONALIDAD	ESTADO CIVIL
RAQUEL MARIA MENICUCCI MELLA DE ALBERT	C/ TRANSVERSAL NO. 05, ARROYO HONDO, REPÚBLICA DOMINICANA	001-0202854-5	DOMINICANA	Casado/a
VIRGILIO SALVADOR ALBERT FIORINELLI	C/ MANUEL DE JESUS TRONCOSO, EDIF. SANTA MARIA, APTO. 14, ENS. PIANTINI, REPÚBLICA DOMINICANA	001-0201987-4	DOMINICANA	Casado/a

CANTIDAD SOCIOS: En el presente certificado figuran 2 de 2 socios.

CANTIDAD DE CUOTAS SOCIALES: 1,203,973

****

ÓRGANO DE GESTIÓN:

NOMBRE	CARGO	DIRECCIÓN	RM/CÉDULA /PASAPORTE	NACIONALIDAD	ESTADO CIVIL
VIRGILIO SALVADOR ALBERT FIORINELLI	Gerente	C/ TRANSVERSAL NO. 5, ARROYO HONDO, REPÚBLICA DOMINICANA	001-0201987-4	DOMINICANA	Casado/a
RAQUEL MARIA MENICUCCI MELLA DE ALBERT	Gerente	C/ TRANSVERSAL NO. 05, ARROYO HONDO, REPÚBLICA DOMINICANA	001-0202854-5	DOMINICANA	Casado/a

DURACIÓN ÓRGANO DE GESTIÓN: 1 AÑO(S)

****

ADMINISTRADORES/PERSONAS AUTORIZADAS A FIRMAR:

NOMBRE	DIRECCIÓN	RM/CÉDULA /PASAPORTE	NACIONALIDAD	ESTADO CIVIL
VIRGILIO SALVADOR ALBERT FIORINELLI	C/ TRANSVERSAL NO. 5, ARROYO HONDO, REPÚBLICA DOMINICANA	001-0201987-4	DOMINICANA	Casado/a
RAQUEL MARIA MENICUCCI MELLA DE ALBERT	C/ TRANSVERSAL NO. 05, ARROYO HONDO, REPÚBLICA DOMINICANA	001-0202854-5	DOMINICANA	Casado/a

****

COMISARIO(S) DE CUENTA(S) (SI APLICA):

NO REPORTADO

NOMBRE	DIRECCIÓN	RM/CÉDULA /PASAPORTE	NACIONALIDAD	ESTADO CIVIL

****

ÓRGANO LIQUIDADOR:

NO REPORTADO

NOMBRE	CARGO	DIRECCIÓN	RM/CÉDULA /PASAPORTE	NACIONALIDAD	ESTADO CIVIL

****

ENTE REGULADO:

NO REPORTADO

NO. RESOLUCIÓN:

NO REPORTADO

****

TOTAL EMPLEADOS: 0 **MASCULINOS:** 0 **FEMENINOS:** 0

SUCURSALES/AGENCIAS/FILIALES:
NO REPORTADO

****

NOMBRE(S) COMERCIAL(ES)

NOMBRE	**NO. REGISTRO**
MULTICOMPUTOS	53323

****

REFERENCIAS COMERCIALES
NO REPORTADO

REFERENCIAS BANCARIAS
NO REPORTADO

****

COMENTARIO(S)

NO POSEE

****

ACTO(S) DE ALGUACIL(ES)

NO POSEE

****

ES RESPONSABILIDAD DEL USUARIO CONFIRMAR LA VERACIDAD Y LEGITIMIDAD DEL PRESENTE DOCUMENTO A TRAVÉS DE SU CÓDIGO DE VALIDACIÓN EN NUESTRA PÁGINA WEB: WWW.CAMARASANTODOMINGO.DO

****

ESTE CERTIFICADO FUE GENERADO ELECTRÓNICAMENTE CON FIRMA DIGITAL Y CUENTA CON PLENA VALIDEZ JURÍDICA CONFORME A LA LEY NO. 126-02 SOBRE COMERCIO ELECTRÓNICO, DOCUMENTOS Y FIRMAS DIGITALES.

****

Santiago Mejia Ortiz
Registrador Mercantil

no hay nada más debajo de esta línea

MULTICÓMPUTOS®

optimizando el futuro juntos

ORACLE

MULTICOMPUTOS, SRL
optimizando el futuro juntos
RNC 101-63880-1
Santo Domingo, R.D.

Índice de Contenido

1Personas contacto para solicitudes de servicio. 3
1.1Lista de Contactos y Teléfonos para Soporte Técnico: 4
1.1.1Multicómputos, S. R. L. 4
2Informaciones de Equipos y Cobertura 4
2.1Niveles de Servicio 4
2.1.1Consultas técnicas operativas 5
2.2Asistencia Telefónica 5
2.3Asistencia en el Sitio 5
2.4Prioridad y Tiempo de Respuesta Definido por el Cliente 5
3Procedimiento de Soporte del Centro de Atención al Cliente 6
3.1Limitaciones en el Servicio: 8
3.2Procedimientos de Backup y Recuperación: 9
3.3El Cliente debe proveer: 9
3.4Escalación: 9

MULTICOMPUTOS, SRL
optimizando el futuro juntos
RNC 101-63880-1
Santo Domingo, R.D.

1 Personas contacto para solicitudes de servicio.

Las personas contacto son las autorizadas por el cliente y registradas por Multicómputos en el contrato de soporte o Control de Equipos en Garantía para abrir solicitudes de servicio. El listado de personas contacto es un documento dinámico que puede ser modificado a solicitud escrita del cliente.

Por ello se realizó especialmente para informar acerca del procedimiento de atención al cliente, los medios de comunicación para acceso normal y de contingencia a la infraestructura y los niveles de servicio. A continuación, algunos elementos que definen el perfil de las personas contacto y su rol en el soporte:

- Deben tener conocimientos técnicos de la plataforma Instalada en el Cliente.
- Estarán entrenados adecuadamente en el procedimiento de Soporte del Centro de Atención al Cliente y los medios de comunicación y de contingencia.
- Las personas contacto fijarán la prioridad de su solicitud de servicio (urgente, seria y no crítica) de acuerdo a las definiciones incluidas en los niveles de servicio.
- Manejan la información sobre los niveles de servicio acordados en el contrato o Equipos bajo Garantía, particularmente lo referido a tiempos de respuesta telefónico, en sitio y por soporte de hardware y software.
- Intercambian información con los ingenieros de soporte de Multicómputos que atienden las solicitudes de servicio hasta el cierre de las mismas, por ejemplo, instrucciones para instalación de herramientas, envío de las informaciones resultantes de los mismos, etc.
- Participan en el plan de soporte y las revisiones en sitio.
- Para recibir cualquier asistencia adicional, a continuación, los contactos de Multicómputos S.R.L.

MULTICOMPUTOS, SRL
optimizando el futuro juntos
RNC 101-63880-1
Santo Domingo, R.D.

1.1 Lista de Contactos y Teléfonos para Soporte Técnico:

1.1.1 Multicómputos, S. R. L.

1. Horario Normal: 8:00 A. M. a 05:45 P.M.

Asistente de Servicios	Asistente de Servicio	Ofic. (809)-540-2846 Opcion 1	Support@Multicomputos.com
Director de Operaciones	Martin Guzmán	(809)-540-2846 x 228	Martin.guzman@Multicómputos.com
Gerente de Ventas	Carlos Bobadilla	(809)-540-2846 x 225	Carlos.bobadilla@Multicómputos.com

2 Informaciones de Equipos y Cobertura

2.1 Niveles de Servicio

Su llamada de servicio se puede clasificar de tres (3) maneras según su prioridad:

- Urgente – Prioridad 1: Equipo sin prestar servicio, equipo caído.
- Serio – Prioridad 2: Equipo prestando servicio con problemas.
- No Crítico – Prioridad 3: Equipo prestando servicio con operación normal.

MULTICOMPUTOS, SRL
optimizando el futuro juntos
RNC 101-63880-1
Santo Domingo, R.D.

2.1.1 Consultas técnicas operativas

Al tener un contrato de servicio o Equipos en Garantía dentro de los programas ofrecidos por Multicómputos, Usted tiene el derecho de fijar la prioridad de su llamada, basándose estrictamente en las definiciones anteriores.

2.2 Asistencia Telefónica

La asistencia telefónica sin límites para problemas de Software, Hardware y red está disponible Veinticuatro (24) horas de lunes a domingo, incluyendo los días feriados nacionales.

La respuesta requerida de atención a incidentes es la recepción del caso vía telefónica a los diez (10) minutos de contactar al oferente adjudicatario, el involucramiento de al menos uno de sus representantes locales dentro de los cuarenta y cinco (45) minutos de apertura del incidente y de ser necesario, escalación al fabricante dentro de los primeros ciento veinte minutos (120) a la apertura del incidente.

2.3 Asistencia en el Sitio

La asistencia en el sitio de instalación para problemas de Software está disponible Veinticuatro (24) horas de lunes a domingo, incluyendo los días feriados nacionales.

2.4 Prioridad y Tiempo de Respuesta Definido por el Cliente

Según su contrato adquirido los tiempos de respuesta telefónicos son:

- **Urgente**: Transferencia al instante o dentro de un máximo de diez (10) minutos de la solicitud de servicio. El involucramiento del personal competente dentro de los Cuarenta y cinco (45) de apertura del incidente y de ser necesario, la escalación al fabricante dentro de los primeros ciento veinte (120) minutos a la apertura del incidente.

- **Serio**: Respuesta a la llamada dentro de dos (2) horas después de la Solicitud. El personal llegará al sitio de instalación dentro de cuatro (4) horas después de la solicitud de servicio para problemas de Software.

- **No Crítico**: Respuesta a la llamada dentro de cuatro (4) horas después de la solicitud de servicio. El personal llegará al sitio de instalación después de un día hábil o a una hora mutuamente convenida (posterior al siguiente día hábil) después de la solicitud de servicio, para problemas de Software.

MULTICOMPUTOS, SRL
optimizando el futuro juntos
RNC 101-63880-1
Santo Domingo, R.D.

El cliente cuenta con el "Escalamiento Gerencial", que permite además que tanto el Director de Operaciones Técnicas como el Gerente General de Soporte de Multicómputos estén informados sobre la atención al cliente, si el cliente así lo solicitara, en caso de que este método no funcione apropiadamente o por otros motivos.

3 Procedimiento de Soporte del Centro de Atención al Cliente

PARA SOPORTE FUERA DE HORARIO FAVOR LLAMAR AL (809)-722-1951

Para atender su solicitud rápidamente, es conveniente que tenga la siguiente información antes de contactar a nuestro Centro de Atención al Cliente:

- **Persona contacto:** [??]
- **Tipo de Equipo** [??]
- **Marca** [ ]
- **Modelo** [??]
- **Número de serial del equipo:** [ ]

Descripción del problema:

[??]

Acciones correctivas que ya se hayan tomado: [ ]

- **Fecha:** [ ]
- **Hora:** [??]

El cliente debe llamar al Centro de Atención al Cliente por el Telf. 809-540-2846 Opción 1 para solicitar un servicio, soporte o instalación.

El horario del Centro de Atención al Cliente es de 8:00 a. m. a 5:45 p. m.

Al cliente se le indicará un Número de Orden de Servicio el cual deberá ser utilizado como referencia y para consultar el estado de dicha orden, desde su inicio hasta la completación del soporte.

MULTICOMPUTOS, SRL
optimizando el futuro juntos
RNC 101-63880-1
Santo Domingo, R.D.

Un ingeniero del Centro de Atención al Cliente se comunicará con el cliente dentro de los tiempos establecidos en los niveles de servicios acordados según el contrato o la garantía adquirida. Es importante recalcar que el personal que atiende al cliente por el (809)-540-2846 opción 1 tiene la responsabilidad de registrar y enrutar la llamada al ingeniero que atenderá el caso; no representa un primer nivel de soporte técnico.

El cliente debe tener personal con los conocimientos necesarios para que nuestros ingenieros puedan efectuar un diagnóstico adecuado y resolver el problema.

Las instalaciones se consideran actividades sujetas a planificación, por lo que se ejecutarán dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la llamada del cliente.

Las instalaciones fuera de horario de oficina tienen un costo adicional, para lo cual el cliente debe emitir una orden de compra y solicitar el servicio al menos con cinco (5) días hábiles de anticipación y quedando sujeto a la disponibilidad de nuestros ingenieros.

Los servicios no amparados bajo contrato o la garantía adquirida tienen un costo adicional, para lo cual el cliente debe emitir una orden de compra y solicitar el servicio al menos con cinco (5) días hábiles de anticipación y quedando sujeto a la disponibilidad de nuestros ingenieros.

A clientes sin contrato y sin garantía se les enviará una cotización por el servicio requerido, la cual deberá ser aceptada (para poder el cliente recibir el servicio solicitado) mediante la emisión de una orden de compra. La orden de compra es requisito indispensable para ser atendido.

Medios de Comunicación y de Contingencia al (809) 540-2846 opción 1.

Nuestro objetivo al estar preparados internamente para soporte a clientes, es el de cumplir nuestras obligaciones contractuales, es decir, los niveles de servicios por ustedes contratados. Hemos implementado varios medios de comunicación para asegurar al cliente la comunicación con Multicómputos, aún en situaciones de contingencia:

Teléfono de atención en horario de oficina: **(809) 540-2846** Opción **1**.

MULTICOMPUTOS, SRL
optimizando el futuro juntos
RNC 101-63880-1
Santo Domingo, R.D.

Para llamadas fuera de horario de oficina contactar en el siguiente orden a:

Nivel de Soporte	Descripción	Periodo de Respuesta Telefónica		Numero Localizable
		Desde	Hasta	
1	Gerente de Guardia	Inicio de Llamada	Primeros 10 Minutos	(809)-722-1951
2	Ingeniero de Servicio de Turno	16 minutos	30 minutos	N/A
3	Director de Operaciones y Servicios	31 minutos	En adelante	(809)-722-1978
4	Gerente de Soporte	31 minutos	En adelante	(809)-722-1979

3.1 Limitaciones en el Servicio:

Este contrato está limitado a corregir fallas o errores propios de los sistemas. El mismo no incluye: a)accesorios o implementos operacionales; b) abastecimientos o artículos de consumo para la operación de los sistemas; c) terminación de los sistemas o provisión de materiales para ese objeto; d) trabajos eléctricos externos de los sistemas; e) mantenimiento de accesorios, alteraciones u otros productos que no hayan sido proporcionados por Multicómputos; f) gastos de desinstalación, g) reconfiguraciones que no sean motivadas por una falla del equipo, h) reinstalación de los sistemas que no sean motivadas a una falla de los mismos a un cambio (upgrade de sistema operativo); i) fallas de los equipos motivadas por descargas eléctricas o condiciones fuera de las normas para manejo de los equipos.

3.2 Procedimientos de Backup y Recuperación:

El Cliente debe establecer y mantener un procedimiento externo a los sistemas para la reconstrucción de archivos, datos o programas perdidos o alterados. El Cliente debe asegurarse que un representante suyo, autorizado para firmar reportes de servicio esté presente durante el servicio.

MULTICOMPUTOS, SRL
optimizando el futuro juntos
RNC 101-63880-1
Santo Domingo, R.D.

3.3 El Cliente debe proveer:

- Acceso razonable y seguro a los sistemas.
- Espacio y medios adecuados en el sitio de instalación para que Multicómputos pueda prestar servicios a los sistemas.
- Cooperación en el mantenimiento de un Registro de Actividades del Sitio (si el Cliente selecciona esta opción).
- El Cliente deberá mantener las condiciones ambientales, electromagnéticas y la adecuada energía eléctrica según haya sido especificado por el fabricante.
- Si este acuerdo aplica para componentes de Hardware, El Cliente reconoce, que la inspección, el reemplazo y manejo de los componentes del hardware pueden ser peligrosos, y que las tareas de soporte relacionadas con los sistemas deben ser realizadas sólo por personal de servicio calificado con la capacitación y experiencia técnica apropiadas para identificar estos peligros (por ej. descargas electrostáticas) y observar todos los procedimientos de protección y precauciones. El Cliente acuerda usar personal de servicio calificado y emplear seguridad adecuada al cumplir con sus obligaciones acordadas en el presente instrumento.

3.4 Escalación:

En caso de que no haya podido comunicarse a través de ninguno de los medios anteriores ó que el servicio recibido no esté de acorde con lo esperado sírvase llamar a Multicómputos por alguno de los siguientes medios:

* (809) 540-2846 y dejar un mensaje con su número de teléfono, a fin de devolverle la llamada a la brevedad posible.

Para presentar sugerencias generales de mejoras o quejas del servicio recibido, por favor utilice la dirección de correo electrónico info@multicómputos.com.

MULTICOMPUTOS, SRL
optimizando el futuro juntos
RNC 101-63880-1
Santo Domingo, R.D.