GTIC-354-2023 **15 de noviembre del 2023**

Informe Pericial
Renovación Soporte y Mantenimiento de los Servidores Tecnología Oracle Sparc (Oracle SuperCluster M8, M12-2s, T7-1, M10-4) de DGII por un año.

Antecedentes de la contratación

La infraestructura de base de datos del Sistema de Información Tributaria (SIT) y sus demás dependencias conexas (*Tax, Oficina Virtual, Cruces, Seccon y otros*) está implementada sobre equipos de tecnología ***Sun Sparc*** desde el año 2003. A fines de soportar las sucesivas actualizaciones a esta infraestructura, en el año 2018 mediante el **proceso DGII-CCC-CEPU-2018-003** la implementación anterior basada en Sparc M8000 fue sustituida por una nueva basada en ***Oracle SuperCluster M8, mientras que los elementos periféricos de la misma fueron migrados a un clúster de equipos Fujitsu M12-2s, T7-1 y M10-4***, a los cuales se han efectuado incrementos de capacidad a fin de también brindar soporte a los ambientes no transaccionales pero productivos del régimen de Facturación Electrónica. Lo anterior representa la necesidad de que esa infraestructura y plataforma de misión crítica a la operación de recaudo de DGII se encuentre protegida por los niveles de soporte y mantenimiento para estos equipos, según los niveles que el fabricante Oracle comercializa a través de sus canales para estos fines.

Mediante los procesos de compra no. **DGII-CCC-CEPU-2019-023**, **DGII-CCC-PEPU-2020-0013, DGII-CCC-PEPU-2021-0011** y **DGII-CCC-PEPU-2022-0019**, la DGII ha mantenido el soporte y el mantenimiento de los servidores de tecnología Oracle Sparc por un año. Por lo que, con este informe se propone su renovación por el mismo periodo de tiempo.

Necesidad de la contratación

Con respecto a la solución basada en Oracle SuperCluster M8, Fujitsu M12-2s, T7-1, M10-4, dicha infraestructura da soporte a varios servicios periféricos al core tributario y a ciertos ambientes del régimen de Facturación Electrónica, lo que consideramos equipos críticos a la producción de DGII.

Por "crítica" nos referimos al hecho de que sin ella no es posible continuar las operaciones de TI que dan soporte a los procesos centrales de operaciones de recaudo y otros procesos de apoyo. Ya que fallas en esta infraestructura afectarían de forma directa el quehacer institucional imposibilitando acceso y uso oportuno de los contribuyentes y personal interno acreditado a los sistemas core de la DGII.

Avenida México,48, Gazcue, Santo Domingo, República Dominicana. Tel.: 809-689-2181, RNC: 401-50625-4.
Código Postal 10204 DGII.GOV.DO

El soporte y mantenimiento de los equipos físicos indicados, de la marca Oracle, nos permite:

- ✓ Tener acceso a actualizaciones
- ✓ Parchados
- ✓ Solución de incidentes ocasionados por fallas físicas de los equipos, sin necesidad de realizar un proceso de compras adicional.
- ✓ Hacer consultas básicas que pudiesen ser requeridas para mantener en funcionamiento óptimo la infraestructura de base de datos.

En estos equipos se encuentra la base de datos del Sistema de Información Tributaria (SIT) y sus demás dependencias conexas (Tax, Oficina Virtual, Cruces, Seccon y otros), por lo que se requiere que dicha infraestructura esté respaldada por un soporte directo del fabricante, de forma que la Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones pueda garantizar la continuidad de estos servicios críticos de la institución.

Esta renovación no se trata de una herramienta por usuarios, sino del soporte de los equipos que actualmente se encuentran en funcionamiento en la institución.

Por lo anterior expuesto, requerimos sean renovados los servicios de soporte y mantenimiento para continuar con el buen uso de estos en caso de que se presenten incidentes mayores con esta tecnología.

Especificaciones y características del servicio.

Renovación Soporte y Mantenimiento de los Servidores Tecnología Oracle Sparc (Oracle SuperCluster M8, M12-2s, T7-1, M10-4) de DGII.

El servicio por contratar corresponde a la renovación del soporte premium y mantenimiento de equipos y licencias Oracle, cubriendo soporte técnico y garantías de servicios profesionales. Ver detalle en la tabla a continuación:

Ítem	Descripción	Cantidad	Fecha inicio contrato	Fecha de fin contrato
1	Fujitsu Sparc M12-2S	1	01/01/2024	31/12/2024
2	Fujitsu Sparc M12-2S	1	01/01/2024	31/12/2024

Avenida México,48, Gazcue, Santo Domingo, República Dominicana. Tel.: 809-689-2181, RNC: 401-50625-4.
Código Postal 10204 DGII.GOV.DO

Ítem	Descripción	Cantidad	Fecha inicio contrato	Fecha de fin contrato
10	Oracle Server X7-2: 1 RU base chassis with motherboard, eight 2.5-inch drive slots disk cage, 2 PSUs, slide rail kit, and cable management arm.	1	01/01/2024	31/12/2024
11	Oracle ZFS Storage ZS5-2	1	01/01/2024	31/12/2024
12	Oracle ZFS Storage ZS5-2	1	01/01/2024	31/12/2024
13	Exadata Storage Server Software - Disk Drive Perpetual. QTY: 72 Type: FULL USE	1	01/01/2024	31/12/2024

El presupuesto para esta renovación es de ***veinticinco millones ciento veintiséis mil ochocientos treinta y un pesos dominicanos con 65/100 centavos (RD$25,126,831.65).***

Criterio de selección de la modalidad de proveedor

La provisión de estos servicios es en modalidad de proveedor único atendiendo las siguientes circunstancias:

- **Criterio de exclusividad de la tecnología.** La DGII mantiene procesos críticos de operación tecnológica que utilizan tecnología del fabricante Oracle y su sustitución no es costo-efectiva ni se considera factible en un horizonte cercano.
- **Criterio de exclusividad del proveedor.** A la fecha actual, sólo existe un único proveedor autorizado por el fabricante Oracle a proveer servicios de soporte y mantenimiento sobre la infraestructura de equipos Oracle.

Ver carta del fabricante indicando la exclusividad de **Multicómputos S.R.L.** para comercializar sus productos y servicios en la República Dominicana como documento anexo a este informe pericial.

Avenida México,48, Gazcue, Santo Domingo, República Dominicana. Tel.: 809-689-2181, RNC: 401-50625-4.
Código Postal 10204 DGII.GOV.DO

GTIC-354-2023 15 de noviembre del 2023

Ítem	Descripción	Cantidad	Fecha inicio contrato	Fecha de fin contrato
3	Upgrade M12 Fujitsu SPARC M12-2S server: activation permit for 1 processor core	2	01/01/2024	31/12/2024
4	Upgrade M12 Four 32 GB DDR4-2400 registered DIMMs	2	01/01/2024	31/12/2024
5	Upgrade M12 Processor kit with 1 deactivated SPARC64 XII 12-core 4.25 GHz processor. Separately priced activation permit required	1	01/01/2024	31/12/2024
6	SPARC T7-1 Server	1	01/01/2024	31/12/2024
7	Fujitsu M10-4 server: base with 2 deactivated SPARC64 X+ 16core 3.4 GHz processors.	1	01/01/2024	31/12/2024
8	Oracle SuperCluster M8: one M8-8 chassis with 4 processors included, configured with 2 physical domains and 2 processors in each physical domain.	1	01/01/2024	31/12/2024
9	Oracle SuperCluster M8: one M8-8 chassis with 4 processors included, configured with 2 physical domains and 2 processors in each physical domain.	1	01/01/2024	31/12/2024

D
PM
EGF

Avenida México,48, Gazcue, Santo Domingo, República Dominicana. Tel.: 809-689-2181, RNC: 401-50625-4.
Código Postal 10204 DGII.GOV.DO

GTIC-354-2023 **15 de noviembre del 2023**

Conclusión.

La renovación de estos servicios se considera como un Caso de Excepción/Proveedor Único, debido a que a la fecha del presente informe Oracle Corporation sólo mantiene una empresa autorizada a comercializar sus servicios en la República Dominicana. A este efecto, y de acuerdo con la comunicación del fabricante Oracle Corporation, se nos indica que, según se cita en la comunicación, "**Multicomputos, SRL.** conforme a cierto Contrato de Distribución de fecha 31 de julio de 2016 y el Anexo de Ventas de Renovación de Soporte Técnico, es el único que está autorizado a la fecha por parte de Oracle Local para que dentro de la República Dominicana renueve contratos de Soporte Técnico respecto de programas Oracle".

Por lo que basados en lo establecido en la Ley 340-06 sobre Compras y Contrataciones, sus modificaciones por la ley no. 449-06 y el reglamento vigente de aplicación, según el decreto número 543-12 en su Capítulo II, Artículos 3 y 4, entendemos procedente la aprobación de una resolución emitida por el Comité de Compras y Contrataciones que autorice la contratación de Multicómputos, SRL., para la **Renovación Soporte y Mantenimiento de los Servidores Tecnología Oracle Sparc (Oracle Supercluster M8, M12-2s, T7-1, M10-4) de DGII.**

Atentamente,

Eusebio García Familia
Gerente de Tecnología de la Información y Comunicaciones

Paul A. Mahfud F.
Encargado del Departamento de Infraestructura Tecnológica

José R. Trinidad Alberto
Encargado de Sección Base de Datos

******Fin del documento******

Avenida México,48, Gazcue, Santo Domingo, República Dominicana. Tel.: 809-689-2181, RNC: 401-50625-4.
Código Postal 10204 DGII.GOV.DO

COTIZACION
#ES-11882
26/9/2023

MULTICOMPUTOS SRL
Ave. Abraham Lincoln #1007
Suite 401-402
Santo Domingo D.N. 10148
República Dominicana
RNC: 101-63880-1
Teléfono: 8095402846
RPE: 39

Cotizado a:

DIRECCION GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS
Avenida Mexico No. 48, Gazcue
Santo Domingo
República Dominicana

Válido hasta: 17/11/2023

Título	Moneda	Consultor de Negocios
Renovación Licencias Oracle no. 18546324	Peso Dominicano	Heidi Peguero

Cant.	Descripción	Precio Unitario	Precio Extend.
1	18546324 Exadata Storage Server Software - Disk Drive Perpetual CSI: 21824347 QTY: 72 Type: FULL USE **Fecha Inicio Contrato:** 1/1/2024 **Fecha termino de contrato:** 31/12/2024	RD$4,530,981.22	RD$4,530,981.22

Condiciones de Negocio

Forma de pago: 100% contra Orden de Venta

Tiempo de entrega: 1 Semana

Subtotal	**RD$4,530,981.22**
ITBIS	RD$0.00
Total	**RD$4,530,981.22**

****El cliente acepta que el pago se realizará en la moneda especificada en este documento.****

Términos y Condiciones:

Todos los precios y descripciones pueden estar sujetos a cambios sin notificación pasada la fecha de caducidad de la misma. Esta cotización no representa una orden ni una oferta de venta por lo que NO existirá un contrato o compromiso de entrega hasta no recibir una Orden de Compras (PO) emitida por su empresa y aceptada por MULTICOMPUTOS. **Política de Facturación:** Al enviar una Orden de Compra usted; acepta que los artículos "hardware", "software" y "soportes y mantenimiento" serán facturados al momento de entrega de estos y de manera separada de los servicios profesionales y entrenamientos; acepta realizar el pago en la moneda establecida en esta cotización; acepta los términos de pagos acordados en la misma.

Favor tomar en cuenta que debido a la pandemia del COVID-19 y el impacto en las cadenas de suministro es posible que los tiempos de entrega de Hardware se vean afectados.

ES-11882

MULTICOMPUTOS

COTIZACION
#ES-12214
26/9/2023

MULTICOMPUTOS SRL
Ave. Abraham Lincoln #1007
Suite 401-402
Santo Domingo D.N. 10148
República Dominicana
RNC: 101-63880-1
Teléfono: 8095402846
RPE: 39

Cotizado a:

DIRECCION GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS
Avenida Mexico No. 48, Gazcue
Santo Domingo
República Dominicana

Válido hasta: 30/11/2023

Título	Moneda	Consultor de Negocios
Renovación Soporte Oracle Premium	Peso Dominicano	Cleiry Lopez

Cant.	Descripción	Precio Unitario	Precio Extend.
1	18323468 Fujitsu Sparc M12-2S **Fecha Inicio Contrato:** 1/1/2024 **Fecha termino de contrato:** 31/12/2024 **S/N:** PZ51805015	RD$679,003.10	RD$679,003.10
1	18323468 Fujitsu Sparc M12-2S **Fecha Inicio Contrato:** 1/1/2024 **Fecha termino de contrato:** 31/12/2024 **S/N:** PZ51805014	RD$679,003.10	RD$679,003.10
2	18935987 Upgrade M12 Fujitsu SPARC M12-2S server: activation permit for 1 processor core **Fecha Inicio Contrato:** 1/1/2024 **Fecha termino de contrato:** 31/12/2024	RD$213,306.60	RD$426,613.20
2	Upgrade M12 Four 32 GB DDR4-2400 registered DIMMs **Fecha Inicio Contrato:** 1/1/2024 **Fecha termino de contrato:** 31/12/2024	RD$238,603.30	RD$477,206.60
1	Upgrade M12 Processor kit with 1 deactivated SPARC64 XII 12-core 4.25 GHz processor. Separately priced activation permit required **Fecha Inicio Contrato:** 1/1/2024 **Fecha termino de contrato:** 31/12/2024	RD$289,224.54	RD$289,224.54

ES-12214

MULTICOMPUTOS

COTIZACION
#ES-12214
26/9/2023

Cant.	Descripción	Precio Unitario	Precio Extend.
1	18319544 SPARC T7-1 Server **Fecha Inicio Contrato:** 1/1/2024 **Fecha termino de contrato:** 31/12/2024 **S/N:** 1803NN74G2	RD$399,229.66	RD$399,229.66
1	10117743 Fujitsu M10-4 server: base with 2 deactivated SPARC64 X+ 16-core 3.4 GHz processors **Fecha Inicio Contrato:** 1/1/2024 **Fecha termino de contrato:** 31/12/2024 **S/N:** PZ01616001	RD$602,072.48	RD$602,072.48
1	18490793 Oracle SuperCluster M8: one M8-8 chassis with 4 processors included, configured with 2 physical domains and 2 processors in each physical domain **Fecha Inicio Contrato:** 1/1/2024 **Fecha termino de contrato:** 31/12/2024 **S/N:** AK00423467	RD$6,221,346.22	RD$6,221,346.22
1	18490793 Oracle SuperCluster M8: one M8-8 chassis with 4 processors included, configured with 2 physical domains and 2 processors in each physical domain **Fecha Inicio Contrato:** 1/1/2024 **Fecha termino de contrato:** 31/12/2024 **S/N:** AK00423468	RD$6,221,346.22	RD$6,221,346.22
1	Oracle Server X7-2: 1 RU base chassis with motherboard, eight 2.5-inch drive slots disk cage, 2 PSUs, slide rail kit, and cable management arm **Fecha Inicio Contrato:** 1/1/2024 **Fecha termino de contrato:** 31/12/2024 **S/N:** 1814XC300F	RD$182,759.16	RD$182,759.16
1	18488281 Oracle ZFS Storage ZS5-2 **Fecha Inicio Contrato:** 1/1/2024 **Fecha termino de contrato:** 31/12/2024 **S/N:** 1815NMB007	RD$638,153.12	RD$638,153.12

ES-12214

MULTICOMPUTOS

COTIZACION
#ES-12214
26/9/2023

Cant.	Descripción	Precio Unitario	Precio Extend.
1	18488281 Oracle ZFS Storage ZS5-2 **Fecha Inicio Contrato:** 1/1/2024 **Fecha termino de contrato:** 31/12/2024 **S/N:** 1815NMB004	RD$638,153.12	RD$638,153.12

Condiciones de Negocio	**Subtotal**	**RD$17,454,110.52**
Forma de pago: 100% 30 Días después de entrega		
Tiempo de entrega: 2 a 4 Semanas	**ITBIS**	RD$3,141,739.91
	Total	**RD$20,595,850.43**

****El cliente acepta que el pago se realizará en la moneda especificada en este documento.****

Términos y Condiciones:

Todos los precios y descripciones pueden estar sujetos a cambios sin notificación pasada la fecha de caducidad de la misma. Esta cotización no representa una orden ni una oferta de venta por lo que NO existirá un contrato o compromiso de entrega hasta no recibir una Orden de Compras (PO) emitida por su empresa y aceptada por MULTICOMPUTOS. **Política de Facturación:** Al enviar una Orden de Compra usted; acepta que los artículos "hardware", "software" y "soportes y mantenimiento" serán facturados al momento de entrega de estos y de manera separada de los servicios profesionales y entrenamientos; acepta realizar el pago en la moneda establecida en esta cotización; acepta los términos de pagos acordados en la misma.

Favor tomar en cuenta que debido a la pandemia del COVID-19 y el impacto en las cadenas de suministro es posible que los tiempos de entrega de Hardware se vean afectados.

ES-12214

ORACLE

Oracle Caribbean, Inc.

Atrium Business Center
530 De La Constitución Ave.
San Juan, PR 00906

Phone 787.289.7802

15 de noviembre de 2023

Señores para **Dirección General de Impuestos Internos:**

Por medio de la presente le informamos que mi representada **Oracle Caribbean Inc.** ("Oracle Local"), es subsidiaria indirecta de Oracle Corporation. Oracle Corporation es titular, directa o indirectamente, de los derechos de autor y propiedad intelectual de los productos Oracle o le han sido otorgados los derechos de distribución de tales productos, los cuales incluyen derechos de autor y propiedad intelectual que pertenecen a otras entidades. Oracle Corporation, por sí o a través de sus subsidiarias, ha autorizado a Oracle Local para celebrar contratos respecto de todos los productos y servicios Oracle, incluyendo sin limitar, licencias, hardware, servicios cloud, servicios de consultoría, educación certificada y servicios certificados de Soporte Técnico de primer año y renovaciones.

Asimismo, le informamos que **Multicomputos, S.R.L.** conforme a cierto Contrato de Distribución de fecha **7 de julio de 2022** y el Anexo de Ventas de Renovación de Soporte Técnico, es el único que está autorizado a la fecha por parte de Oracle Local para que dentro de **República Dominicana** renueve contratos de Soporte Técnico respecto de programas Oracle. Lo anterior no incluye la renovación de contratos de Soporte Técnico de productos Micros.

Esta designación es bajo condición de distribución no exclusiva, lo cual significa que en el futuro Oracle Local, Oracle Corporation o cualquiera de sus subsidiarias se reservan el derecho de comercializar soporte técnico en forma directa o designar a otro(s) distribuidor(es) para el territorio antes indicado.

Nada de lo contenido en la presente carta establece vínculo jurídico o comercial alguno, entre Oracle y **Dirección General de Impuestos Internos** ni implica en manera alguna obligación por parte de Oracle.

Sin otro particular, aprovechamos la ocasión de enviarle un cordial saludo.

Atentamente,

DocuSigned by:

Monica Diaz
30EF464A6C9E47D...
License and Services Deal Manager
Oracle Caribbean, Inc.